

## Passei por uma Teleconsulta, e agora?

O atendimento médico por vídeo pode ser novo para você, por isso, confira as orientações que podem ajudar caso você tenha recebido uma prescrição médica digital, guia de exames, atestado ou encaminhamento.

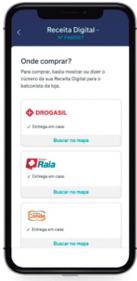


Clique no link do SMS que você recebeu e siga os passos abaixo:



Receita Digital

Na tela você verá o código que deve ser apresentado na hora da compra nas farmácias cadastradas - podendo ser lido pelo QR Code ou Código de Barras, clicando na seta ao lado de Receita Digital no topo da tela - , além dos dados da receita e relação de medicamento prescritos.



Onde Comprar?

A relação de farmácias cadastradas pode ser consultada no botão "Onde comprar". Apenas nesses estabelecimentos a validação é feita com o código e, portanto, mais rápida e prática.



Baixar PDF

Para compra nas demais farmácias, atestados, encaminhamentos ou pedido de exames, clique em "Baixar PDF da receita assinada". Esse documento deverá ser validado pelo estabelecimento em um verificador público.



Mostrar Dados

Os Dados da receita ficam protegidos por segurança. Para visualizá-los, clique em "Mostrar dados" e digite os quatro últimos dígitos do celular que você recebeu a receita.

## Ficou com Dúvidas?

Separamos as perguntas mais frequentes para você!

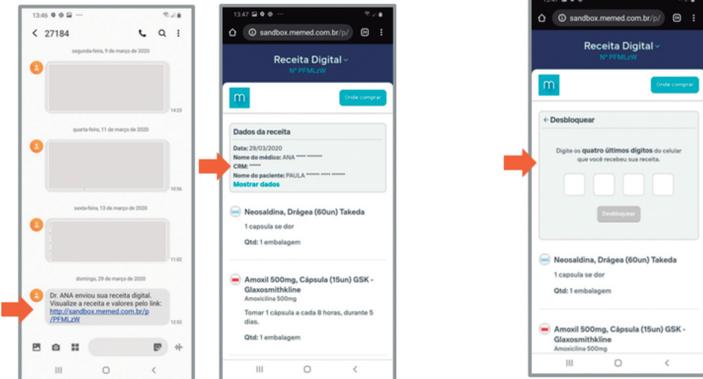
### Recebimento da Prescrição Digital

Como funciona a prescrição médica digital?

Para realizar uma teleconsulta, caso necessário, o seu médico poderá receitar medicamentos, pedir exames e encaminhamento médico ou dar um atestado. Para a sua segurança, essa solicitação é realizada por meio de prescrição digital. O código gerado na prescrição funciona como uma senha para que a farmácia possa liberar o medicamento, validando a receita em seus sistemas.

Como recebo minha prescrição de exames ou medicamentos?

- 1) Após finalizar a teleconsulta, você receberá por SMS um link para acessar sua prescrição digital, caso o médico tenha solicitado exames e/ou medicamentos. Ao receber o SMS, clique no link para acessar a prescrição. Em seguida, clique em "Mostrar dados".
- 2) Digite os 4 últimos dígitos do seu celular para liberar a visualização, em seguida clique em "Desbloquear".



Terminei minha teleconsulta e não recebi a prescrição digital. O que faço?

Caso não tenha recebido o SMS com o link para sua prescrição digital em um prazo de 30 minutos após a consulta, entre em contato com o seu médico.

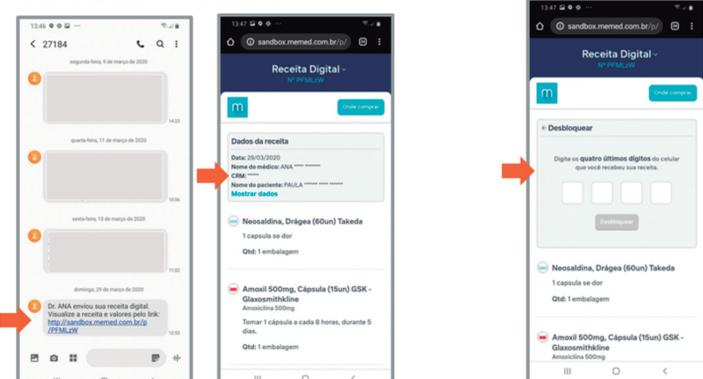
Apaguei sem querer o SMS com o link da minha receita digital. Como faço para receber de novo?

Você precisará entrar em contato novamente com o médico que receitou a prescrição para solicitar o reenvio do SMS.

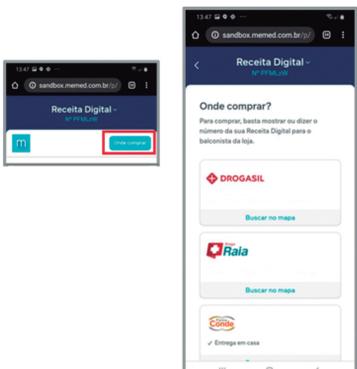
### Visualizando minha prescrição

Como visualizo minha prescrição de medicamentos?

- 1) Após finalizar a teleconsulta, você receberá por SMS um link para acessar sua prescrição digital, caso o médico tenha solicitado exames e/ou medicamentos. Ao receber o SMS, clique no link para acessar a prescrição. Em seguida, clique em "Mostrar dados".
- 2) Digite os 4 últimos dígitos do seu celular para liberar a visualização, em seguida clique em "Desbloquear".



3) Clique no botão "Onde comprar" para ver quais as redes de farmácias que aceitam a receita digital.



4) Ao chegar na farmácia mostre o código de barras ou QR Code disponível na seta ao lado do nome "Receita Digital".



Conseguir visualizar minha receita, mas não encontrei a assinatura do médico.

Fique tranquilo(a). A rede de farmácias indicada consegue fazer a leitura e validação com o código que consta na prescrição e estará apta a liberar a compra dos seus medicamentos.

### Utilização da Prescrição para compra de medicamentos

Posso realizar a compra do medicamento em qualquer farmácia?

Sim. Nas farmácias cadastradas, que você confere clicando no botão "Onde comprar", basta apresentar o código de prescrição, tanto pessoalmente quanto por telefone para compra online. Já nas demais farmácias, é necessária a apresentação da prescrição que você encontra em "Baixar PDF da receita assinada", que poderá ser enviada em formato digital ou apresentada de forma impressa. O estabelecimento poderá conferir a prescrição pelo site <http://verificador.iti.gov.br>.

O que muda na minha experiência na farmácia quando tenho uma prescrição digital?

Você não precisa imprimir a prescrição ou ter duas vias para conseguir comprar medicamentos controlados. A diferença é que você vai precisar do seu celular para apresentar na farmácia a prescrição. Existe ainda a opção de realizar compra online, apenas informando o código por atendimento telefônico nas farmácias cadastradas, que você encontra no botão "Onde comprar". Assim, a receita é verificada e a compra dos seus medicamentos é um processo rápido, assim como são conferidas as receitas físicas que já estamos acostumados.

Só com o código a farmácia consegue identificar a prescrição?

Sim. O QRCode ou Código de Barras apenas facilitam a leitura dos 6 dígitos com letras e números da sua prescrição digital. Com esse código a farmácia conseguirá visualizar a prescrição médica para liberar a compra dos medicamentos.

Qual leitor de identificação devo apresentar para a farmácia? O QR CODE ou código de barras?

Os dois leitores têm a mesma informação. A farmácia pode escolher usar o que for mais fácil.

Posso usar a mesma prescrição digital para comprar os medicamentos separados?

Caso não encontre todos os medicamentos em uma única farmácia ou se você preferir comprar separadamente, você poderá apresentar a prescrição digital em outro estabelecimento conveniado e conseguirá comprar o item faltante normalmente.

Quais medicamentos não podem ser comprados com a prescrição médica digital?

Os medicamentos que exigem dispensação especial para liberação não podem ser comprados apenas com a prescrição digital. São eles: substâncias entorpecentes ou hipnóticas em concentrações especiais, psicotrópicas ou psicótropas anorexígenas, retinólicas, imunossupressoras, anabolizantes ou substâncias sujeitas a controle especial. Consulte seu médico para confirmar se os medicamentos prescritos fazem parte dessa lista.

### Dúvidas Adicionais

Ainda possuo dúvidas, posso entrar em qual canal de atendimento?

Acesse o aplicativo SulAmérica Saúde e clique no botão "Chat". Você também pode entrar em contato nos telefones:

Capitais e Regiões metropolitanas      Demais Localidades  
4004-5900      0800-970-0500

Em caso de exames, como devo apresentar aos laboratórios e hospitais?

Clique em "Baixar PDF da receita assinada". Ao fazer o download do arquivo, você pode imprimir ou encaminhar por e-mail para o laboratório ou hospital para agendamento dos exames. A validação do documento será realizada pelo validador público.

Em caso de atestado médico, como devo apresentar para o responsável pela dispensa ou RH?

Clique em "Baixar PDF da receita assinada". Ao fazer o download do arquivo, você pode imprimir ou encaminhar por e-mail para o responsável pela dispensa. A validação do documento será realizada pelo site <http://verificador.iti.gov.br>.